

PROCEDURE

Services concernés : LE 28/05/2025

Utilisateurs de Néomades et Néo négoce

IMPRIMER OU VISUALISER UN PRE-BON COMMANDE

Objectif:

Le pré-bon de commande est un document synthétique indispensable avant toute visite client. Il permet de :

- Résumer la fiche client avec les informations essentielles,
- Visualiser les produits consommés sur les 24 derniers mois glissants,
- Suivre l'évolution du chiffre d'affaires,
- Identifier les produits non repris récemment,
- Consulter le solde du client à date.

Champ d'application

Cette procédure s'applique à tous les utilisateurs des outils Néomades et Néo, lors d'une visite ou d'un échange client.

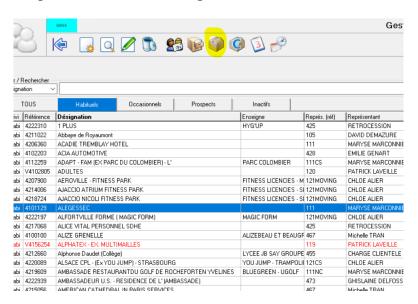
🛠 Étapes de la procédure :

1. Sélection du client

• Accédez à la fiche du client concerné.



• Cliquez sur l'icône Historique





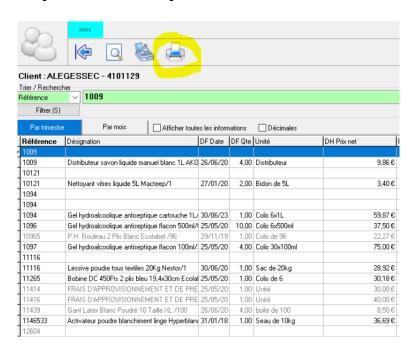
PROCEDURE

Services concernés: LE 28/05/2025

Utilisateurs de Néomades et Néo négoce

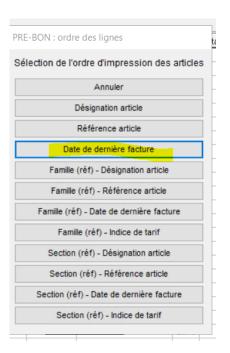
2. Accès à l'impression

• Cliquez sur l'icône Imprimante 🗐 .



Filtrage par date

- Sélectionnez la date de la dernière facture.
- Cela permet d'afficher les articles consommés **du plus récent au plus ancien** sur une période de 24 mois glissant.





PROCEDURE

Services concernés : LE 28/05/2025

Utilisateurs de Néomades et Néo négoce

3. Affichage du pré-bon de commande

- Le document s'affiche automatiquement à l'écran.
- Il est possible de le visualiser, de l'imprimer ou de l'enregistrer.



1 Remarques importantes :

- À faire en priorité : Le pré-bon de commande doit impérativement être consulté avant chaque visite client.
- 🧠 Il vous aide à vous remémorer les habitudes de consommation du client.
- Il affiche l'évolution du chiffre d'affaires sur 3 ans.
- il indique le solde du client à la date d'édition.
- 11 permet d'identifier les produits que le client ne consomme plus, facilitant les relances commerciales.

Mieux connaître son client, c'est maximiser ses chances de conclure une vente